

LES JOLIES CHOSES DE NAOMIE  
APPT 2  
2760 ROUTE DE SARNOS  
82600 MAS GRENIER  
Numéro RCS MONTAUBAN A 904 438 959  
Numéro TVA intracommunautaire FR06904438959

## **Conditions générales de vente et de prestation de service**

### **Préambule**

LES JOLIES CHOSES DE NAOMIE offre un service de personnalisation des produits présentés à la vente sur son site internet à l'adresse : [lesjolieschosesdenaomie.com](http://lesjolieschosesdenaomie.com)

Les modalités de choix de la personnalisation des objets et de commande figurent également sur le site.

Les présentes Conditions Générales de vente et de prestation de services sont conclues d'une part par LES JOLIES CHOSES DE NAOMIE dénommée « le vendeur » et par toute personne physique ou morale non professionnelle souhaitant procéder à un achat personnalisée via le site internet du vendeur et ci-après dénommée « le client ».

Les présentes Conditions Générales sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leurs besoins personnels et sans rapport direct avec une activité commerciale.

S'agissant de la vente par voie électronique (Internet), le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des Conditions Générales

Ces conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

### **1 Produits**

La description des produits et les possibilités de personnalisation des produits figurent sur le site internet. Les photographies ne lient pas contractuellement le vendeur.

Le client s'engage à prendre connaissance, préalablement à la passation de sa commande, du descriptif des produits à commander et de la vérification de la personnalisation souhaitée.

Les produits sont personnalisés par le vendeur. Cependant, le vendeur pourra être amené de façon ponctuelle à sous-traiter la prestation à des partenaires sélectionnés par lui et offrant une qualité équivalente.

## **2 Propriété intellectuelle**

Le nom commercial "les jolies choses de NAOMIE", et plus généralement tout autre signe distinctif, illustrations, images et logotypes figurant sur les produits, leurs accessoires ou leurs emballages, ou sur le site internet qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive madame Océane CAUVIN. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces éléments pour quelque motif et sur quelque support que ce soit est strictement interdite. Il en est de même des modèles et des personnalisations des produits proposés

En conséquence, le vendeur se réserve le droit d'utiliser ses créations sans restriction, notamment à des fins de communication et de promotion.

## **3 Conditions de commande**

Compte tenu du service fourni de personnalisation des produits et afin d'assurer au consommateur le meilleur service, la commande ne sera effective qu'après acceptation par le vendeur qui vérifiera la faisabilité de la commande et des délais de réalisation en fonction des demandes du client et du nombre de produits personnalisés commandés.

Le client devra notamment pour pouvoir commander un produit remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires.

Il est signalé au client qu'en cas d'inactivité prolongée lors de la connexion il est possible que la sélection des produits choisis avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le client sera invité à reprendre sa sélection de produits depuis le départ.

Toutes les étapes nécessaires à la vente et à la prestation de service de personnalisation seront précisées sur le site conformément à l'article 1369-1 du code civil.

Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

La vente et prestation de service ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de la commande par le vendeur précisant l'expédition des produits.

## **4 Territoire**

Les produits sont vendus uniquement dans le territoire suivant : France métropolitaine, ce terme étant entendu comme incluant la Corse et comprenant les départements et territoires d'outre-mer.

## **5 Prix**

Les prix figurent sur le site internet ou sont établis sur devis à partir des données collectées sur le site internet. Ils sont exprimés en euros HT et ne tiennent pas compte des frais de livraison. Le vendeur pourra modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable sera cependant le prix fixé au moment de la commande.

## **6 Conditions de règlement**

Les moyens de paiement acceptés figurent sur le site internet. Le paiement total des produits doit être effectué au moment de la commande.

## **7 Réserve de propriété**

Le vendeur reste propriétaire des produits jusqu'à leur complet paiement.

## **8 Livraison**

Les produits ne sont livrés que sur le territoire suivant : France métropolitaine au sens défini à l'article Territoire des présentes

Ils seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les produits sont transportés et livrés aux risques et périls du client.

Les modes de livraison et le tarif applicable figurent sur le site internet et varient selon la quantité commandée et/ou le poids du colis. Le vendeur s'engage dès réception du paiement à mettre tout en œuvre afin de procéder à la livraison dans des délais raisonnables compte tenu des délais des travaux requis pour la personnalisation des produits.

Le vendeur sera libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

## **9 Rétractation – Conditions de retour - Remboursement**

### **9-1. Droit de rétractation sur les produits non personnalisés**

Le client bénéficie d'un droit de rétractation légal qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours suivant la réception du bien, dans les conditions prévues aux articles L. 221-18 et L. 221-20 du Code de la consommation, s'il remplit les conditions posées par ces dispositions, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalités. Ce droit de rétractation ne s'applique qu'à la vente de produits non personnalisés

La fourniture de produits personnalisés selon les spécifications du client ou personnalisés sont exclus du droit de rétractation.

De même, la fourniture de biens descellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé sont exclus du bénéfice du droit de rétractation.

Pour notifier sa décision de rétractation, le client peut utiliser le formulaire de rétractation figurant au bas des présentes Conditions Générales de Vente, ou toute autre déclaration claire et non ambiguë.

Dans tous les cas, le client doit retourner les articles livrés dans leur emballage d'origine et complets (boîtes, accessoires, protections, étiquettes, livrets, etc.). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, salis ou dans tout autre état qui laisserait raisonnablement penser qu'ils ont été utilisés ou portés, ne seront ni remboursés ni échangés et lui seront retournés.

## **9-2. Retour des produits non personnalisés**

Les produits peuvent être retournés via le transporteur choisi par le client sous sa responsabilité et à ses frais, à l'adresse postale figurant à l'entête des présentes.

## **9-3. Remboursement**

Le remboursement des sommes versées pour paiement des produits retournés interviendra dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le client aura notifié au vendeur sa rétractation (ou dans les quatorze (14) jours suivant la réception des articles par le vendeur

Le remboursement s'effectuera, selon le mode de paiement des articles, par crédit sur le compte bancaire du client correspondant à la carte bancaire ayant servi au paiement ou par virement sur le compte bancaire du client. En application de l'article L.221-24 du Code de la consommation, les frais supplémentaires payés par le client et liés au choix d'un mode spécifique de livraison ne lui seront pas remboursés.

Par ailleurs, dans le cas d'un cadeau, le droit de rétractation reste au bénéfice exclusif du client et ne peut en aucun cas être exercé par le destinataire du cadeau.

## **9-4. Cas des produits personnalisés**

Compte tenu de leur caractère personnalisé et/ou confectionné à la demande, les produits de cette catégorie ne peuvent faire l'objet ni de remboursement ni d'échange.. Cependant, le client continue de bénéficier des garanties prévues à l'article ci-dessous

## **10 Garanties légales**

Le client doit s'assurer que les produits livrés correspondent à sa commande. Si ces produits s'avéraient non conformes à la commande, le client en informera par message électronique le vendeur sur le site avec accusé de réception. Il retournera ensuite les produits concernés dans les conditions prévues dans les présentes conditions générales

Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le vendeur se conforme aux garanties légales d'ordre public prévues dans le Code de la Consommation et du Code Civil

## **11 Droit applicable – Juridictions**

Ces Conditions Générales sont soumises au droit français et aux juridictions françaises. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des produits, le client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable et d'avoir recours à un médiateur.

La Commission européenne met à disposition une plate-forme de règlement en ligne des litiges (RLL) dans le cadre de contrats de vente ou de service en ligne entre un consommateur résidant dans l'Union européenne et un professionnel établi dans l'Union européenne.

Cette plate-forme est accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Le recours à la médiation est un mécanisme alternatif qui ne constitue pas une condition préalable à l'exercice d'une action en justice.

## **12 Protection des données personnelles**

Les données personnelles du client ne sont traitées et conservées pour la bonne exécution de la vente et de la prestation de service. Ainsi, les données personnelles du client sont communiquées au prestataire fournissant la solution de paiement sécurisé sur le Site Internet, ainsi qu'au transporteur en charge de la livraison des produits commandés par le client.

Les données sont conservées pendant la durée de la prescription légale de droit commun.

Au regard de la loi et dans les conditions qu'elle définit, le titulaire des données personnelles dispose des droits suivants : droit d'accès (article 15 RGPD), droit de suppression (article 17 RGPD), droit de rectification (article 16 RGPD), droit de restriction du traitement des données (article 18 RGPD), droit à la portabilité des données (article 20 RGPD), droit d'opposition auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données (article 77 RGPD), droit de rétractation d'un consentement (article 7, alinéa 3 RGPD), ainsi que droit de rétractation de certaines mesures de traitement des données (article 21 RGPD). Toute demande est adressée par courrier à LES JOLIES CHOSES DE NAOMIE à l'adresse indiquée en-tête des présentes

#### **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans les termes précisés aux Conditions Générales, vous pouvez adresser ce formulaire rempli et signé à l'adresse suivante : LES JOLIES CHOSES DE NAOMIE APPT 2 2760 ROUTE DE SARNOS 82600 MAS GRENIER ou via le formulaire « contactez-nous » accessible sur le site internet.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit référencé ci-dessous :

Référence du produit :

Numéro de la commande :

Date de la réception de la commande

Nom Prénom et adresse du client

Date

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)